



## Ansprechpartner

Sie haben noch Fragen?  
Wir beraten Sie gerne!



**Ann-Kristin Hucker**  
Seminarmanagement

Tel.: (+49) 06222 6797-18  
Fax: (+49) 06222 6797-10  
Ann-Kristin.Hucker@iml.de



Parkstraße 33  
69168 Wiesloch  
BW, Deutschland



Tel.: (+49) 06222 6797-0  
Fax: (+49) 06222 6797-10



info@iml.de  
www.iml.de  
www.iml-service.com



## Vertragsbedingungen für IML Seminare:

Lieber IML-Kunde,

die Berechnung der Seminargebühren erfolgt mit Seminaranmeldung – Zahlungsziel sind 14 Tage nach Rechnungsstellung. Sie haben die Möglichkeit, bis 30 Tage vor Beginn des Seminars kostenfrei zu stornieren. Stornierungen können nur bearbeitet werden, wenn diese in schriftlicher Form vorgenommen werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei späterer Stornierung (ab dem 29. Tag) oder Nichterscheinen die volle Seminargebühr berechnen müssen.

Gerne versuchen wir Ihnen innerhalb unseres Seminarangebotes einen Ersatz- bzw. Ausweichtermin anzubieten.

Für Umbuchungen nach Ablauf der kostenfreien Stornierungsfrist berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 50,00 Euro zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer. Bei Veranstaltungen, die nicht in unseren Seminarräumen in Wiesloch oder Rostock stattfinden, werden Kosten (z.B. Tagungspauschalen) die IML durch das Nichterscheinen des Teilnehmers/der Teilnehmerin entstehen, an den Besteller weiterberechnet.

Die IML System GmbH ist berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben – in diesem Fall wird umgehend ein Ersatztermin bekannt gegeben oder die bereits gezahlten Seminargebühren zu 100% erstattet. Ansonsten bestehen keine weiteren Ersatz- und/oder Ausfallansprüche.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Viele Grüße

Das IML-Team